

Sistemas ecológicos de filtrado de agua: guía práctica para asesorar al cliente o paciente



La calidad del agua que consumimos se ha convertido en una cuestión cada vez más relevante para un consumidor que busca adoptar hábitos más saludables, sostenibles y conscientes.

DEPARTAMENTO TÉCNICO DE DOCTOR AGUA

En este contexto, los sistemas domésticos de filtrado de agua han dejado de ser una categoría de nicho para consolidarse como una solución cada vez más presente en los hogares, impulsada por la preocupación por el bienestar, la reducción de residuos plásticos y el deseo de mejorar la experiencia de consumo del agua diaria.

Para los profesionales de herbolarios y tiendas ecológicas, esta tendencia representa una oportunidad de ampliar su papel como asesores especializados en salud y sostenibilidad. Al igual que ocurre con la alimentación ecológica, la suplementación natural o la cosmética respetuosa con el medio ambiente, el interés por la calidad del agua responde a una visión más integral del bienestar.

Aunque el agua de red en España cumple con los estándares de calidad y seguridad establecidos por las autoridades sanitarias, muchos consumidores buscan soluciones que les permitan mejorar aspectos como el sabor, el olor o la comodidad de disponer de agua filtrada en casa sin recurrir al agua embotellada.

UNA CATEGORÍA ALINEADA CON LOS VALORES DEL CANAL ESPECIALIZADO

El auge de los sistemas de filtración encaja especialmente bien en el ecosistema de herbolarios y tiendas ecológicas. Se trata de productos que conectan



con valores como la sostenibilidad, la reducción de residuos, el consumo responsable y el cuidado de la salud.

Muchos consumidores que ya adquieren productos ecológicos, suplementos nutricionales o cosmética natural muestran una predisposición natural a interesarse por alternativas que les

permitan optimizar también la calidad del agua que consumen diariamente. Desde el punto de vista comercial, la filtración de agua ofrece la posibilidad de desarrollar una categoría complementaria con capacidad para fidelizar clientes y generar ventas recurrentes a través de los recambios y elementos de mantenimiento.



Jaime Bastos, CEO de Doctor Agua, nos explica que hace unos años la principal motivación era mejorar la experiencia de consumo del agua, mientras que hoy existe una preocupación creciente por reducir el uso de plásticos, evitar el transporte de garrafas, optimizar el espacio en el hogar y adoptar estilos de vida más sostenibles. Esta evolución también se refleja en una demanda creciente de soluciones permanentes y cómodas. Muchos usuarios comienzan utilizando jarras filtrantes, pero posteriormente buscan sistemas que permitan disponer de agua filtrada directamente desde el grifo de forma continua y sin ocupar espacio en la encimera.

LA IMPORTANCIA DEL ASESORAMIENTO PROFESIONAL

Uno de los aspectos más relevantes de esta categoría es que no existe una única solución válida para todos los consumidores. Cada sistema responde a necesidades diferentes, por lo que el papel del profesional resulta fundamental para identificar cuál es la opción más adecuada según el estilo de vida, el presupuesto y los hábitos de consumo del cliente. Preguntas sencillas como cuántas personas viven en el hogar, si se busca una solución fija o portátil, si se viaja con frecuencia o si existe interés por reducir el uso de plásticos pueden ayudar a orientar la recomendación.

En este sentido, desde Doctor Agua recuerdan que la elección debe partir siempre de las necesidades reales de cada hogar. Aspectos como el número de personas que viven en casa, el volumen de agua consumido, si se utilizará únicamente para beber o también para cocinar, o si se trata de una vivienda propia o de alquiler son factores determinantes para recomendar un sistema u otro.

Otro aspecto clave es el mantenimiento. Conocer la frecuencia de sustitución de los filtros, el coste de los recambios y la facilidad de mantenimiento son factores que pueden condicionar la satisfacción del consumidor a largo plazo. Un sistema de filtración no termina el día que se instala, sino que debe mantenerse correctamente para garantizar su eficacia y durabilidad.



Los sistemas domésticos de filtrado han dejado de ser una categoría de nicho para consolidarse ampliamente



A continuación, repasamos las principales alternativas disponibles en el mercado.

Sistemas de filtración por gravedad: una solución sencilla y sostenible para mejorar la calidad del agua

Los filtros de agua por gravedad son sistemas de filtración que permiten obtener agua de mayor calidad de forma sencilla, sostenible y sin necesidad de electricidad ni conexión a la red hidráulica.

Su funcionamiento aprovecha exclusivamente la fuerza de la gravedad: el agua se vierte en un depósito superior y atraviesa lentamente uno o varios elementos filtrantes que retienen sedimentos, reducen el cloro, los malos olores y diversos contaminantes, mejorando tanto sus características organolépticas como su calidad. Una vez filtrada, el agua se almacena en un depósito inferior, lista para su consumo. En función de la tecnología empleada, estos sistemas también pueden contribuir a reducir la presencia de determinados microorganismos y otros compuestos presentes en el agua.

Gracias a su facilidad de uso, bajo mantenimiento y reducido impacto ambiental, constituyen una alternativa cada vez más valorada por los consumidores que buscan una hidratación más saludable y sostenible.

Sistemas bajo fregadero: máxima comodidad para el consumo diario

Los sistemas de filtración instalados bajo el fregadero representan una de las opciones más completas para el hogar.

Se conectan directamente a la red de agua y permiten disponer de agua filtrada de manera continua para beber, cocinar o preparar bebidas calientes.

Aunque requieren una instalación inicial, ofrecen ventajas importantes:

- Mayor capacidad de filtración.
- Menor necesidad de mantenimiento frecuente.
- Comodidad de uso.
- Eliminación de la dependencia del agua embotellada.

Este tipo de soluciones suele atraer especialmente a familias, consumidores comprometidos con la sostenibilidad y usuarios que realizan un consumo elevado de agua en casa. Para muchos hogares,



“El asesoramiento profesional resulta fundamental para identificar la solución más adecuada según las necesidades de cada hogar”,
Jaime Bastos, CEO de Doctor Agua



Filtros portátiles: compañeros de viaje para consumidores activos.

El turismo sostenible, el senderismo y las actividades al aire libre han impulsado el interés por los sistemas de filtración portátiles.

Estos dispositivos permiten filtrar agua durante viajes, excursiones o desplazamientos, ofreciendo una solución práctica para quienes desean reducir la compra de botellas desechables o disponer de una alternativa en entornos donde no siempre es posible acceder fácilmente a agua embotellada.

Su público objetivo suele incluir:

- Viajeros frecuentes.
- Excursionistas.
- Campistas.
- Deportistas de montaña.
- Consumidores comprometidos con el movimiento zero waste.

Se trata de una categoría todavía poco desarrollada en muchos establecimientos especializados y que puede aportar diferenciación frente a otros canales de venta.

Filtros de ducha: bienestar más allá de la hidratación.

La preocupación por la calidad del agua no se limita únicamente a su consumo.

Cada vez más consumidores muestran interés por el impacto que determinados componentes del agua pueden tener sobre la piel y el cabello, especialmente aquellas personas que siguen rutinas de cosmética natural o presentan una mayor sensibilidad cutánea.

Los filtros de ducha están diseñados para ayudar a reducir determinados elementos presentes en el agua que pueden afectar a la experiencia de higiene diaria.

Entre los perfiles que más demandan este tipo de soluciones destacan:

- Personas con piel sensible.
- Consumidores de cosmética ecológica.
- Usuarios con cuero cabelludo reactivo.
- Familias con niños pequeños.

Aunque todavía es una categoría emergente, muchos especialistas consideran que tiene un importante potencial de crecimiento dentro del canal bio y ecológico.

la instalación de un sistema bajo fregadero supone una decisión tanto ecológica como económica, ya que puede contribuir a reducir significativamente la compra de agua embotellada. Los consumidores valoran especialmente aquellas tecnologías capaces de filtrar eficazmente sin generar desperdicio de agua y sin alterar innecesariamente las sales minerales presentes de forma natural. Esta tendencia refleja una visión más amplia de la sostenibilidad, donde no solo importa reducir residuos plásticos, sino también optimizar el uso responsable del recurso hídrico.

Filtros de grifo: una solución práctica y versátil.

Los filtros de grifo se sitúan en un punto intermedio entre las jarras filtrantes y los sistemas bajo fregadero.

Se instalan directamente en el grifo y permiten disponer de agua filtrada al instante mediante un sistema sencillo y de fácil mantenimiento.

Sus principales ventajas son:

- Instalación rápida.
- Coste moderado.
- Sin obras ni modificaciones permanentes.
- Uso inmediato.

Por ello suelen ser una opción especialmente interesante para viviendas de alquiler o para consumidores que desean una mejora práctica de la calidad del agua sin realizar una inversión elevada.

También son una alternativa adecuada para quienes disponen de poco espacio en la cocina.

Botellas filtrantes: hidratación sostenible en movimiento.

En los últimos años, las botellas filtrantes se han convertido en una de las ca-



La filtración doméstica permite reducir residuos plásticos sin renunciar a la comodidad del consumo diario responsable

tegorías con mayor crecimiento dentro del mercado de la filtración doméstica.

Incorporan un sistema de filtrado integrado que permite mejorar la calidad organoléptica del agua mientras se consume, favoreciendo además la reducción del uso de botellas de plástico de un solo uso.

Su popularidad se explica por diversos factores, entre ellos una mayor conciencia ambiental, la búsqueda de soluciones reutilizables, la adopción de estilos de vida activos y la necesidad de hidratarse fuera de casa. Son especialmente demandadas por estudiantes, trabajadores, deportistas y usuarios que pasan gran parte del día fuera del hogar.

Para el profesional del punto de venta, representan una excelente oportunidad de captar a consumidores jóvenes sensibilizados con la sostenibilidad.



Nuestra zeolita lleva el sistema de filtrado a otro nivel

El agua sin tóxicos también se compra en el herbolario

Tus clientes ya cuidan lo que comen.
Ahora también quieren cuidar el agua que beben.

El agua sin tóxicos será una de las próximas grandes propuestas en tu herbolario.

HAZTE PUNTO DOCTOR AGUA

Conviértete en Punto de Venta Doctor Agua y ofrece soluciones de filtrado ecológico para hogares conscientes.



Filtros de ducha



Filtros de gravedad



Bajo encimera



Sobre encimera



Nueva categoría
en crecimiento



Venta recurrente
de recambios



Menos
Plástico



Asesoramiento
para tu centro

