

Herboteca, un supermercado ecológico centrado en un servicio excepcional



Los dos socios de este supermercado ecológico consideran fundamental estar a la última para poder asesorar a su clientela e informarles sobre las tendencias del mercado. Analizan y estudian las últimas novedades del sector y seleccionan los mejores productos para exponer en sus lineales. Su objetivo es proporcionar una atención personalizada de calidad y basada en el conocimiento, algo que parece que les ha funcionado y contribuye a poner en valor su profesión

Agustín Hidalgo Heredia y Ángel Hernández Sánchez son los propietarios de Herboteca Supermercado Ecológico, un local situado en el barrio de Triana (Sevilla), en la calle Evangelista, 29. Estos profesionales empezaron su andadura hace 10 años, cuando en 2013 abrieron un herbolario en el barrio de Los Remedios después de elaborar un plan de empresa durante casi un año. El éxito obtenido con este herbolario, les llevó a abrir otra tienda de menor tamaño, de tan sólo 30m², en la calle Evangelista, 14. Esta pequeña tienda, pronto se les quedó muy justa para albergar todas las referencias que ofrecían al público. En tan sólo seis meses tuvieron que desplazarla a su ubicación actual para poder ofrecer el servicio que querían.

El nuevo local del número 29 es mucho más grande, con un total de 150 m² útiles. Una vez instalados en la nueva ubicación, decidieron dar un paso más y convertir el herbolario en un negocio de mayor envergadura, concretamente en un supermercado ecológico. Este negocio fue uno de los pioneros en Sevilla en cuanto a variedad, marcas y servicios. Para diseñarlo, visitaron varios comercios, en su ciudad y fuera de ella y estudiaron las últimas tendencias del mercado hasta dar con el modelo perfecto para ellos, que parece que, por ahora, les funciona.

En este supermercado ecológico trabajan los dos socios y ambos atienden al público en horario comercial de mañana y tarde, de lunes a viernes y los sábados por la mañana. Los dos están muy bien preparados para gestionar el negocio. Agustín, además de estudiar el grado superior de química de control de calidad, estudió neuropatía y es el asesor en todo lo referente a la selección y al análisis de calidad de los productos que se venden en el local. Su socio, Ángel, estudió administración de empresas e historia, pero sus ganas infinitas de aprender sobre este